

Politica per la Qualità

novembre 2023

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione di AIKEN srl assume un impegno mediante il quale si prefigge di **assicurare la qualità nella realizzazione del proprio prodotto**, al fine di soddisfare le attese del Cliente e delle altre Parti interessate.

AIKEN srl, che opera nello stabilimento di Rovereto (TN), è specializzata nella **PROGETTAZIONE, PRODUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DI COLLE TERMOFUSIBILI HOT MELT**

AIKEN srl ha definito per il prossimo periodo i seguenti **Obiettivi strategici** tesi a soddisfare i requisiti e le esigenze delle principali Parti interessate:

- Fornire un prodotto che soddisfi le esigenze del Cliente
- Sviluppare prodotti innovativi e sostenibili
- Garantire tempi di consegna ridotti del prodotto
- Garantire una elevata professionalità del personale

Il Sistema di Gestione per la Qualità prevede l'analisi del contesto in cui la nostra azienda opera, contestualmente alla identificazione e successiva analisi dei rischi/opportunità a cui si espone; include quindi la definizione degli Obiettivi per la qualità del prodotto e dei processi a tutti i livelli dell'organizzazione (coerenti con gli obiettivi strategici sopra esposti), la misurazione e il monitoraggio del raggiungimento degli stessi mediante un sistema di indicatori, l'analisi dei risultati e la definizione delle opportune azioni di standardizzazione o miglioramento.

Gli **Obiettivi per la Qualità** per il prossimo periodo sono i seguenti:

| Obiettivi | Misure |
|---|--|
| A. Fornire un prodotto customizzato sulle specifiche esigenze del Cliente | <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacità di capire cosa vuole il cliente per creare prodotti su misura perfetti per l'uso previsto 2. Laboratorio in grado di tradurre le esigenze del cliente in prodotti personalizzati 3. Alto controllo sulle caratteristiche qualitative del prodotto basato su standard consolidati |
| B. Mantenere tempi di consegna veloci | <ol style="list-style-type: none"> 1. Garantire tempi di consegna inferiori alla media del mercato 2. Dotarsi di fornitori di sistemi logistici efficienti ed affidabili 3. Scorte di magazzino sufficienti per rispondere ai tempi di consegna richiesti |
| C. Sviluppare prodotti innovativi | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sviluppare collanti per applicazioni specifiche e loro derivati 2. Garantire tempi di sviluppo ridotti |
| D. Garantire il benessere lavorativo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Formazione e informazione continua per aumentare le competenze e la cultura aziendale 2. Garantire la salute e la sicurezza di tutto il nostro personale. 3. Rispondere alle esigenze del personale |

| | |
|--|---|
| E. Proteggere e salvaguardare l'ambiente | <ol style="list-style-type: none">1. Sviluppare prodotti bio-based per soddisfare la domanda di prodotti sostenibili2. Utilizzare packaging sostenibile e riutilizzabile |
|--|---|

Implicitamente, questi obiettivi per la qualità comportano un impegno di miglioramento continuo sia nel modo di soddisfare le esigenze del Cliente e del personale, sia nel definire le specifiche del prodotto/servizio, in modo da poterne seguire e valutare costantemente l'evoluzione e mantenere livelli di qualità in linea alle principali esigenze del mercato.

Il raggiungimento e mantenimento degli obiettivi elencati, oltre che determinare vantaggi di indubbia consistenza per il Cliente (in termini di qualità e conformità all'uso propria del prodotto), per il personale e per l'ambiente, costituirà un beneficio anche per AIKEN srl a livello di riduzione di costi, sprechi, contenziosi e disservizi.

In relazione a quanto attuato la presente Politica e gli Obiettivi per la Qualità sono riesaminati per accertarne la continua idoneità.

La presente Politica, il contesto e i rischi/opportunità, gli Obiettivi e i risultati conseguiti dal Sistema, sono diffusi a tutti i livelli dell'azienda e all'esterno, presso i Clienti e tutte le Parti interessate.

Tutto il personale è chiamato a collaborare per far sì che vengano rispettati ed attuati gli impegni espressi nella presente Politica.

La Direzione
Enrico Torelli